

# UNSERE SERVICE LÖSUNG PROFLEX<sup>®</sup> UND APP FÜR DEN MOBILEN EINSATZ

Sie möchten Ihre Serviceaufgaben **mobil** abbilden und dabei auf alle relevanten Daten in PROFLEX<sup>®</sup> ERP zugreifen? Die neue **Lösung PROFLEX<sup>®</sup> Service** bietet Ihnen hierzu alle Möglichkeiten.

## FEATURES

### Service

- Verwaltung aller Servicevorgänge innerhalb der PROFLEX<sup>®</sup> ERP
- 100%-Integration in bestehende Abläufe und Funktionalitäten
- Automatisches Erzeugen schon bei der Einlastung im Auftrag

### Service APP

- Lauffähig auf Android als native Software (Online/Offline)
- Automatische Synchronisierung mit Daten aus der PROFLEX<sup>®</sup> ERP
- Buchung von erfassten Zeiten, Material und Bauteilen
- Erstellung von Serviceberichten nach Unterzeichnung
- Automatischer Versand per Mail

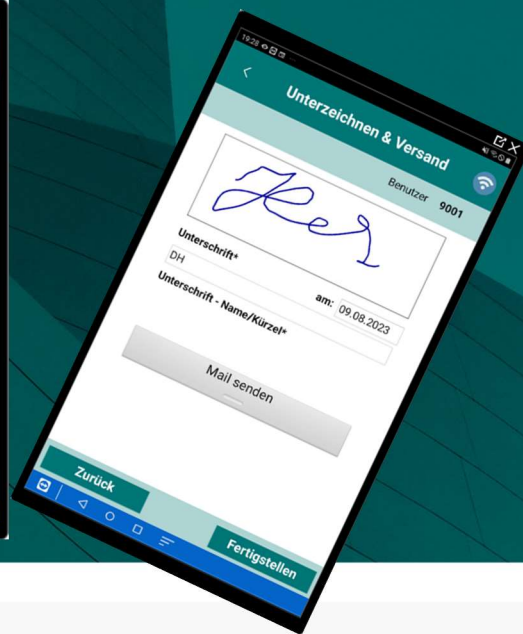
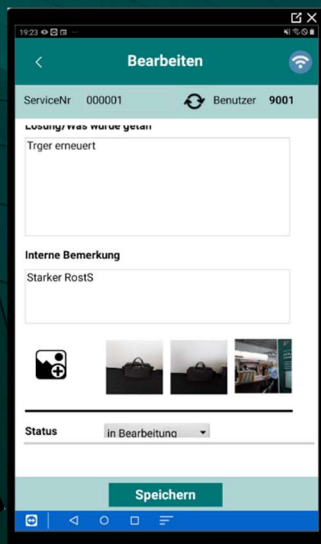
## IHR NUTZEN

### Service

- Verwaltung aller Servicevorgänge auf Basis definierter Servicearten
- Automatische Erzeugung von Servicevorgängen aus dem Auftrag
- Überblick durch eigenes InfoCenter
- Dokumentenablage integriert
- Erstellung von Rechnungen

### Service APP

- Lauffähig auf Android (Tablet/Phone)
- Keine fremde APP notwendig – somit keine Zusatzkosten für Erstellung von Schnittstellen
- Lizenzierung je Gerät und nicht je Mitarbeiter
- Keine separaten Hosting-Gebühren durch direkte Anbindung an Server des Kunden



## IM DETAIL

### Service

- Erfassung/Verwaltung von Servicearten, wie z.B. für
  - Montage/Wartung/Service
  - Reparatur/Mängel
- Zuordnung relevanter Informationen
  - Bezeichnung, Beschreibung und Bauzuordnung
  - Kunde/Adresse/Auftrag
  - Dokumente/Fotos
- Verfolgung
  - Übersicht über InfoCenter
  - Freie Statusvergabe
  - Zusendung von Arbeitsnachweisen
  - Verwaltung von Dokumenten
- Automatische Erstellung von Servicevorgängen direkt bei:
  - Einlastung Positionen
  - Nachträglich für bereits eingelastete Positionen
- Übergabe aller relevanter Service-Informationen an die APP
- Erstellung von Rechnungen mit
  - Stunden und Material

UNSER VIDEO DAZU AUF YOUTUBE!



### Service APP

- Verwaltung von in PROFLEX® ERP erfassten Servicevorgängen
- Neuerfassung von Servicevorgängen
  - Bezeichnung/Beschreibung
  - Zuordnung Kunde
  - Zuordnung Bilder/Fotos
- Bearbeitung der Servicevorgänge
  - Filterung nach diversen Kriterien
  - Aktualisierung Status
  - Erstellung Fotos
  - Erfassung Notizen
- Erfassung von Daten wie
  - Stunden (auch mehrere Mitarbeiter)
  - Material
  - Mengen
- Übertragung Daten aus der APP
  - Bearbeitungstexte
  - Fotos
  - Serviceberichte
  - Mail-Versand

### Technik

- Lauffähig auf allen Android-Geräten Ab Android-Version 7
- Empfehlung: Tablet
- Anbindung direkt über Kundenserver über öffentliche IP/Port